



Communiqué de presse

Exercice 2019 des Transports publics fribourgeois

Plus de 34 millions de voyageurs transportés

En 2019, les Transports publics fribourgeois (TPF) ont transporté plus de 34 millions de passagers (32 millions en 2018). Du côté financier, le groupe affiche un résultat négatif avec une perte consolidée de 3.5 millions de francs contre un bénéfice de 10.9 millions de francs en 2018. Cette perte s'explique notamment par des provisions comptabilisées dans le cadre de la pollution aux hydrocarbures sur le site de Givisiez survenue en novembre 2019. Le chiffre d'affaires consolidé atteint 157.2 millions de francs (154.1 en 2018).

Les Transports publics fribourgeois (TPF) ont transporté plus de 34 millions de passagers durant l'année 2019 (32.4 millions en 2018). La ponctualité des véhicules est plus que réjouissante ; celle-ci affiche un excellent taux de 95.36 %, elle est donc stable par rapport à l'année 2018 où les TPF enregistraient un taux de 95.88%. Dans le domaine du digital, le billet SMS conserve son public avec 637 927 billets vendus (669 200 en 2018). FAIRTIQ continue sa belle progression : 236 567 billets ont été comptabilisés (172 046 en 2018). L'application FAIRTIQ est dorénavant reconnue mondialement. FAIRTIQ et les TPF ont été également sacrés meilleure solution de *ticketing* à Londres, à l'occasion du concours « *Transport Ticketing Global* ».

2019, une année forte en émotions

L'année 2019 des Transports publics fribourgeois est marquée par l'emménagement sur le nouveau site de Givisiez. Le nouveau Centre de maintenance et d'exploitation a permis de rassembler 700 collaborateurs de cinq sites différents sur un même lieu. L'année s'est également articulée autour de deux thèmes particuliers : la clientèle et l'infrastructure.

Depuis plusieurs années déjà, les TPF ont mis l'accent sur la proximité. Dans cette optique, ils ont inauguré leur nouveau point de vente en gare de Romont le vendredi 8 février 2019. Ouvert le mardi 8 janvier 2019, il remplace celui des CFF. Après le transfert des points de vente d'Estavayer-le-Lac et de Palézieux des CFF aux TPF, c'est au tour de la gare de Romont de bénéficier d'un point de vente TPF. En outre, à l'occasion de l'introduction du nouvel horaire, une nouvelle ligne de bus urbaine a vu le jour : la ligne 12. Elle a été introduite à Düdingen afin d'accompagner le fort développement démographique de la commune.

Afin d'offrir un séjour de qualité à ses voyageurs, TPF TRAFIC a porté une attention particulière sur le nettoyage des véhicules. Ces efforts ont porté leurs fruits sur le deuxième semestre 2019 avec de très bons résultats. Selon le *Quality Management System (QMS)*, le système de mesure de qualité de l'Office fédéral des transports (OFT), la satisfaction de la clientèle concernant la propreté des véhicules s'est élevée à plus de 90% en moyenne pour le nettoyage des bus et à 88.5% en moyenne pour celui des trains. Ces taux réjouissants continuent leur progression en 2020. Ils atteignent un score de 95% en janvier 2020 et de 94% pour février.

Du côté de TPF INFRA, l'année a été marquée par le lancement de la première étape du Programme Bulle. Le plus gros chantier ferroviaire du canton a ainsi débuté à Planchy le lundi 4 février 2019. TPF INFRA a également terminé les travaux de modernisation de la gare de Courtepin qui a été officiellement inaugurée le 3 juillet 2019. Pour couronner l'année, TPF INFRA a procédé au renouvellement du réseau ferroviaire de la Veveysse et terminé le chantier échelonné sur trois ans de la nouvelle gare de Châtel-Saint-Denis. Pour rappel, il s'agit d'une pièce essentielle du développement du RER dans le sud du canton. La nouvelle gare et la nouvelle voie de chemin de fer ont permis, en décembre 2019, l'introduction de la cadence à la demi-heure entre Bulle et Palézieux, avec un gain de temps de trois minutes.

Parallèlement, TPF IMMO mène de vastes projets de réaménagement urbain. Dans le secteur de la nouvelle gare à Châtel-Saint-Denis, un concours d'architecture, lancé en mai 2018, a permis de définir les six premiers bâtiments. Ces bâtiments ont été mis à l'enquête publique en juin 2019. La livraison des surfaces commerciales, bureaux et logements interviendra dès 2022. Du côté de Bulle, TPF IMMO a débuté les travaux de construction du nouveau bâtiment de gare le 25 novembre 2019. La première phase s'est terminée en avril 2020. Elle concernait la démolition des bâtiments situés à proximité du futur espace public, au sud de la rue Rieter et du chemin des Crêts. En outre, les travaux de terrassement ont commencé le 9 décembre 2019. Pour rappel, le nouveau bâtiment de gare de Bulle accueillera des commerces, bureaux, logements ainsi qu'un hôtel 3 étoiles de 82 chambres. Au sous-sol, un parking abritera 274 places de stationnement. À Estavayer-le-Lac, le secteur Gare-Casino fait l'objet d'un concours lancé en novembre 2019. Le PAD de ce secteur, qui relie la gare au centre-ville, a été approuvé par la Direction de l'aménagement, de l'environnement et des constructions (DAEC) le 28 novembre 2019.

Un chiffre d'affaires de 157.2 millions de francs

La perte consolidée 2019 du groupe Transports publics fribourgeois atteint les 3.5 millions de francs, contre un bénéfice de 10.9 millions de francs en 2018. Cette perte s'explique en raison des provisions comptabilisées, d'une part dans le cadre de la pollution aux hydrocarbures sur le site de Givisiez survenue en novembre 2019, d'autre part par la constitution de provisions supplémentaires à la suite de la découverte d'une pollution au cuivre sur les terrains des Taconnets. La pollution remonte aux années 1950, soit quelque 40 ans avant leur acquisition par les GFM. Le chiffre d'affaires consolidé atteint 157.2 millions de francs (154.1 en 2018). La majorité de ce chiffre d'affaires provient de la société TPF TRAFIC. Sur un chiffre d'affaires de 152.6 millions de francs (dont 83.3 millions d'indemnités perçues), elle a réalisé une perte d'exploitation de 78 mille francs. La perte d'exploitation pour la partie concessionnée se monte à 340 mille francs. Quant à la partie hors concession (transports hors horaire, courses scolaires, courses spéciales, remplacements de trains, travaux de maintenance effectués pour d'autres entreprises de transports publics, etc.), le bénéfice d'exploitation se monte à 1.7 million de francs.

Le défi de 2020

2020 est une année qui sera historiquement marquée par la crise sanitaire mondiale du Coronavirus COVID-19 dont il faudra se relever. Les habitudes de travail et de transports ont changé ; les Transports publics fribourgeois mettent tout en œuvre afin de rassurer et redonner confiance à leurs voyageurs. La fréquence de nettoyage des véhicules et des locaux a été augmentée. De plus, le concept de protection dans les transports publics a été introduit afin de préserver la bonne santé des voyageurs ainsi que celle des collaborateurs.

La diminution de la fréquentation dans les transports publics et les différentes recommandations d'éloignement ont provoqué une baisse conséquente des recettes. Les TPF mènent diverses réflexions : ils priorisent leurs investissements et réfléchissent à différentes sources d'économies afin

Contact :

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA
Service de presse
Direct : 026 351 03 40 Mobile : 075 432 18 00
Courriel : communication@tpf.ch

de poursuivre leurs activités, car les aides actuelles envisagées ne suffiront pas à combler tous les besoins.

Un rapport de gestion TPF entièrement digital

Les rapports de gestion des TPF sont entièrement digitalisés. Ils se présentent sous la forme d'un microsite agrégé au site principal tpf.ch. Cette plateforme dévoile les activités, les comptes et le bilan annuels. Quatre résumés (un par société du groupe) sont en outre téléchargeables en PDF. L'adresse du site est la suivante : tpf.ch/rapport-gestion2019

Givisiez, le 15 juin 2020

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie plus de 1'200 personnes. Son siège est basé à Givisiez.

Contact :

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA
Service de presse
Direct : 026 351 03 40 Mobile : 075 432 18 00
Courriel : communication@tpf.ch